

# Какие навыки надо развивать у детей?

**SOFT**

**SKILLS**



Гибкие навыки, в отличие от профессиональных навыков в традиционном понимании (рассматриваемых в этом дискурсе как «жестких», от англ. *hard skills*), не зависят от специфики конкретной работы, тесно связаны с личностными качествами и установками (ответственность, дисциплина, самоменеджмент), а также социальными навыками (коммуникация, в частности, слушание; работа в команде, эмоциональный интеллект) и менеджерскими способностями (управление временем, лидерство, решение проблем, критическое мышление).

Материал из Википедии — свободной энциклопедии

• «Конкурентные преимущества получают те люди, которые не просто обладают набором интересных и важных знаний, а обладают тем, что сегодня называют *soft skills*, обладают и креативным, и плановым, и другими мышлениями.»

Владимир Путин, президент РФ

• При переходе от ресурсной экономики к экономике знаний на первый план выходит личность педагога и насколько она соответствует требованиям современного общества. Только с теми педагогами, кто готов развиваться и осваивать так называемые *soft skills*, возможно построить прогрессивное и конкурентоспособное общество.

Ольга Васильева, министр просвещения РФ



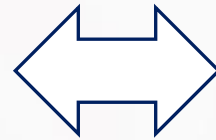
## SOFT SKILLS:

- ✓ особые навыки;
- ✓ «мягкие» навыки;
- ✓ «гибкие» навыки;
- ✓ коммуникативные навыки;
- ✓ навыки ведения переговоров;
- ✓ навыки самопрезентации;
- ✓ навыки владения речью.



# Навыки

ТВЕРДЫЕ  
(**hard skills**)



МЯГКИЕ  
(**soft skills**)



# Твердые навыки **HARD SKILLS**

- ✓ легко наблюдать;
- ✓ легко измерить;
- ✓ легко продемонстрировать;
- ✓ необходимы, чтобы эффективно заниматься определенным видом деятельности.



## Примеры:

- ✓ умение решать математические задачи;
- ✓ умение читать;
- ✓ владение иностранным языком;
- ✓ умение ездить на велосипеде.



# Мягкие навыки **SOFT SKILLS**

- ✓ социальные навыки;
- ✓ неочевидно измеряемые;
- ✓ эффективно помогают продемонстрировать и применить твёрдые навыки;
- ✓ необходимы в любом виде деятельности.



## Примеры:

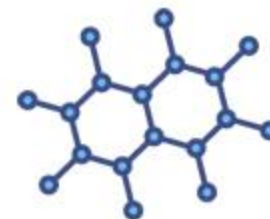
- ✓ умение общаться;
- ✓ умение работать в команде;
- ✓ умение убеждать;
- ✓ умение решать проблемы;
- ✓ умение принимать решения;
- ✓ умение управлять своим временем, мотивировать себя и других.




## Результаты исследования Гарвардского Университета и Стенфордского исследовательского института

Вклад навыков в профессиональную успешность  
сотрудника:

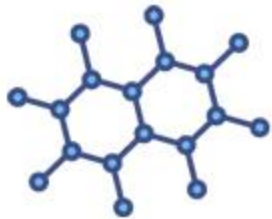
- ✓ **soft skills** — 85%;
- ✓ **hard skills** — 15%.





**Результаты исследования генеральных директоров компаний из списка «Fortune 500», проведенного Стенфордским исследовательским институтом совместно с фондом Карнеги Мелона**

Долговременный и стабильный успех руководителей компаний в работе на **75%** определяется **soft skills** и только на **25%** – **hard skills**.





## Результаты исследования, проведенного Американской Национальной Ассоциация колледжей и работодателей

**Soft skills**, которые считаются наиболее ценными в сотрудниках:

- 1) способность работать в команде;
- 2) способность принимать решения и решать проблемы;
- 3) способность общаться с людьми в организации и вне её;
- 4) способность планировать, организовывать и выделять приоритеты;
- 5) способность искать и обрабатывать информацию.





## SOFT SKILLS:

- ✓ не отдельные или разрозненные навыки;
- ✓ единый комплекс навыков, необходимых для плодотворного общения и решения совместных задач.

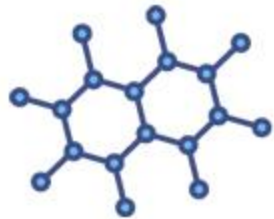


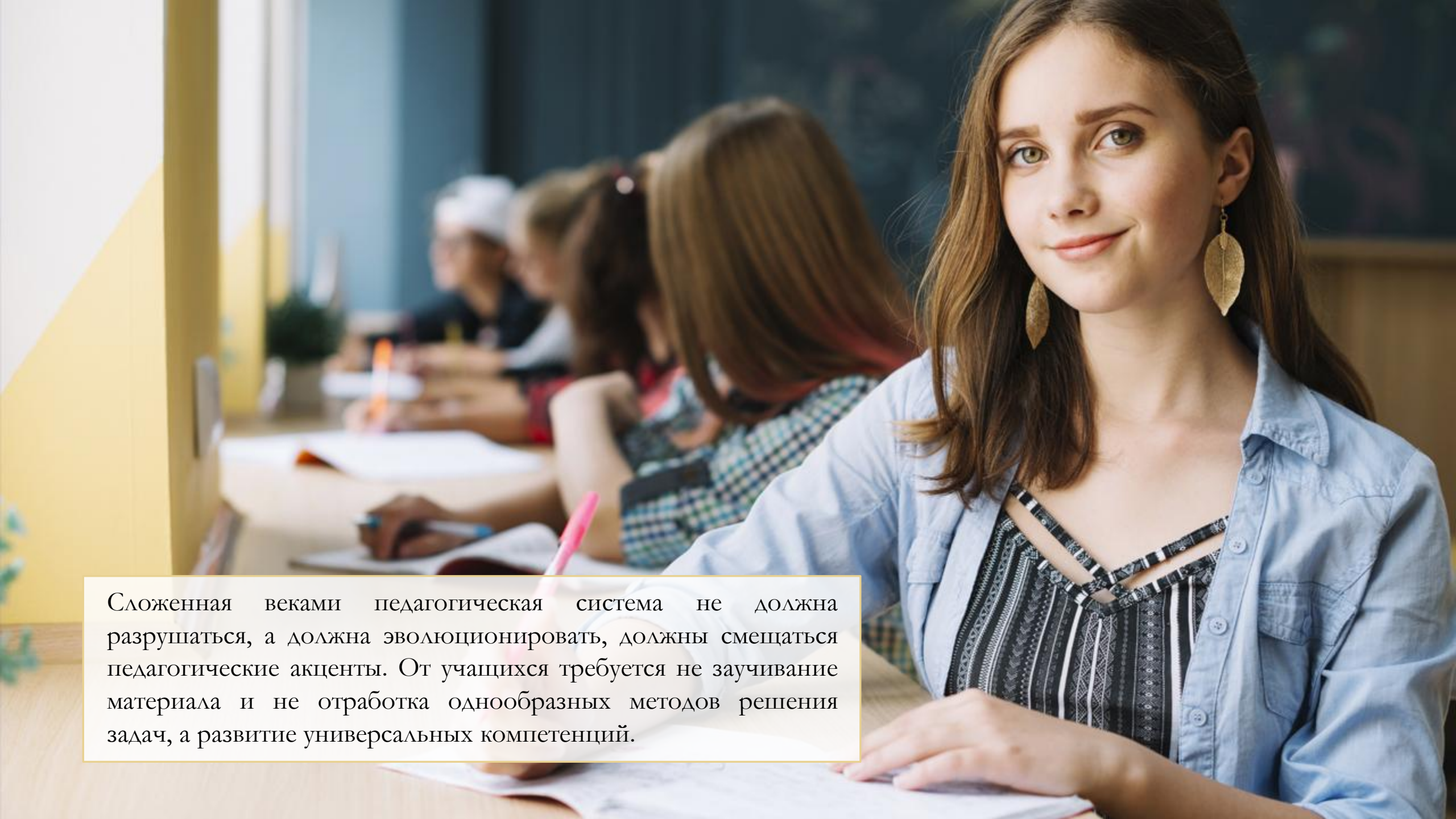
Переориентация образования на развитие у детей **«гибких навыков»** является ключевым звеном к решению успешности в будущей трудовой деятельности.



## Результаты исследований Wall Street Journal

Около 90% руководителей испытывают нехватку мотивированных работников с развитыми навыками адаптивности, кооперативной работы и критического мышления.

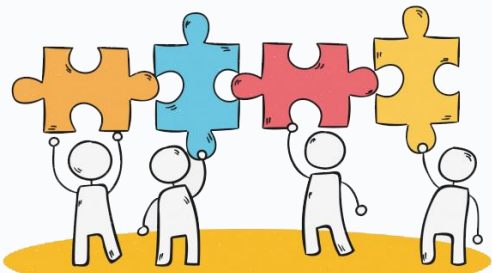




Сложенная веками педагогическая система не должна разрушаться, а должна эволюционировать, должны смещаться педагогические акценты. От учащихся требуется не заучивание материала и не отработка однообразных методов решения задач, а развитие универсальных компетенций.

# Навыки **SOFT SKILLS**

## Умение работать в команде

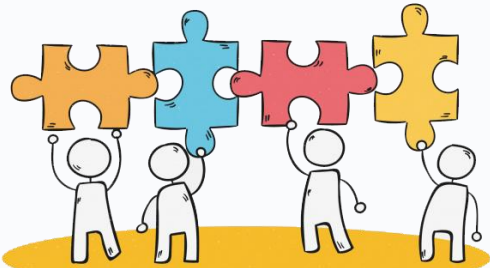


- ✓ умение слушать;
- ✓ способность видеть единую цель и находить точки соприкосновения общей идеи с личными амбициями;
- ✓ готовность оказать помощь другим и поддержать в сложной ситуации;
- ✓ умение убеждать и находить компромисс.



# Навыки **SOFT SKILLS**

## Умение работать в команде



### ГРУППА:

- ✓ может состоять из любого числа людей;
- ✓ люди взаимодействуют друг с другом;
- ✓ люди психологически сознают присутствие других членов группы;
- ✓ люди рассматривают себя как группу.

### КОМАНДА:

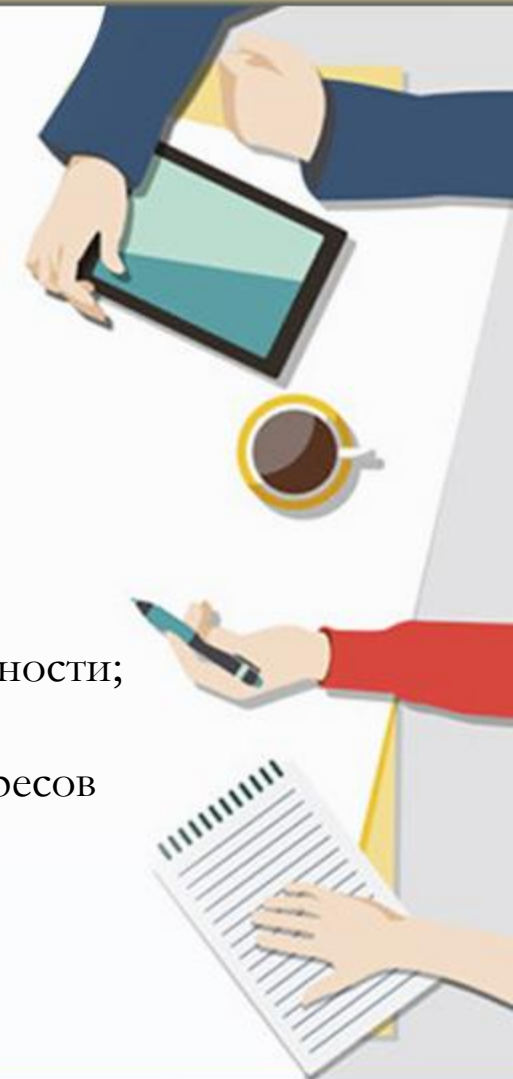
- ✓ люди оказывают влияние друг на друга ради достижения общей цели;
- ✓ наблюдается эффект синергии:  $1+1=3$ ;
- ✓ суммарное усилие команды намного превышает сумму усилий ее отдельных игроков.





**Ситуации эффективной  
работы в группах  
или индивидуально**

- ✓ для решения относительно несложных задач или проблем;
- ✓ когда для принятия решений достаточно экспертных оценок или обмена мнениями;
- ✓ когда разнообразие мнений ограничено;
- ✓ когда задачу необходимо решить срочно;
- ✓ когда достаточно узкого диапазона компетентности;
- ✓ при наличии неустранимого конфликта интересов участников группы;
- ✓ когда необходим оптимальный результат.

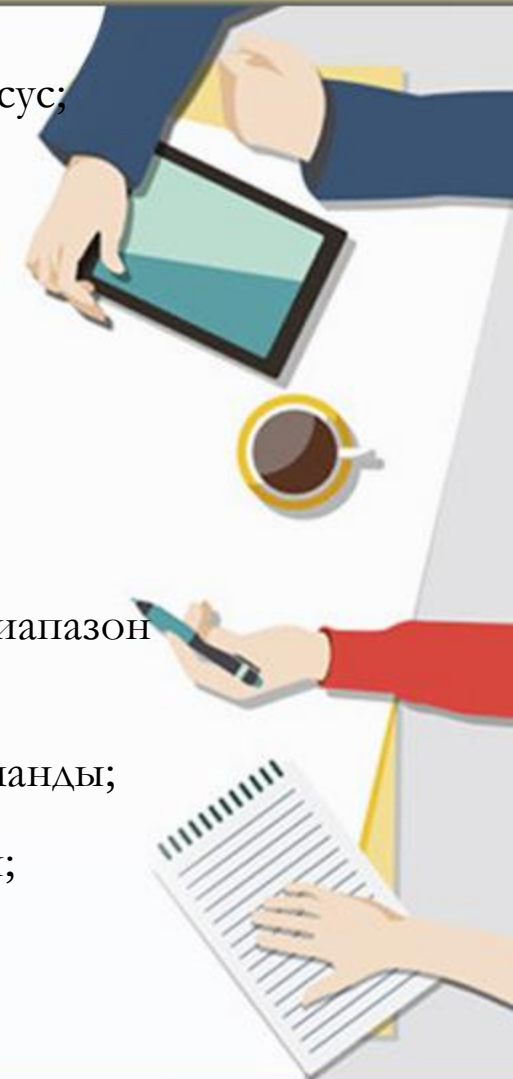






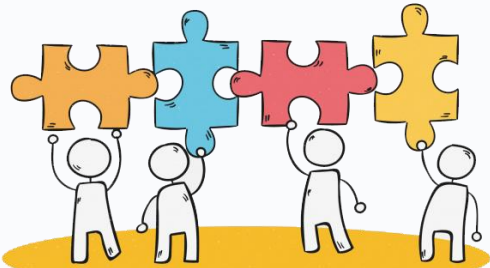
## Ситуации эффективной работы в команде

- ✓ когда для принятия решения необходим консенсус;
- ✓ когда присутствует неопределенность и множественность вариантов решения;
- ✓ когда необходимо решить сложную задачу или проблему;
- ✓ когда необходима высокая самоотдача и ответственность каждого члена команды;
- ✓ когда для решения задачи требуется широкий диапазон компетентности;
- ✓ возможность реализации целей всех членов команды;
- ✓ когда работа предполагает разработку стратегии;
- ✓ когда необходим разносторонний подход.



# Навыки **SOFT SKILLS**

## Умение работать в команде



### ПРИНЦИПЫ КОМАНДНОЙ РАБОТЫ:

- ✓ общие ценности;
- ✓ небольшое число людей;
- ✓ взаимодополняющие умения;
- ✓ взаимная ответственность;
- ✓ значимая цель.





# Характеристика эффективной КОМАНДЫ

(Дуглас Макрегор)

**Неформальная, комфортная и ненапряженная атмосфера:**

- ✓ люди поглощены своей работой и заинтересованы в ее результатах;
- ✓ отсутствуют признаки скуки.

**В команде происходит множество обсуждений, в которых принимают участие практически все ее члены.**

**Задача или цель команды понимается и принимается ее членами:**

- ✓ члены команды выполняют свои обязательства по достижению целей и выполнению задач после того как они сформулированы.

**Члены команды слушают друг друга:**

- ✓ люди не боятся показаться неразумными;
- ✓ люди высказывают творческие идеи.





# Характеристика эффективной КОМАНДЫ

(Дуглас Макрегор)

## Присутствуют разногласия:

- ✓ разногласия не приводят к групповому дискомфорту;
- ✓ отсутствуют признаки стремления избегать конфликтов и демонстрировать полное благополучие в команде при любых обстоятельствах.

**Большинство решений принимается на основе консенсуса, при котором ясно, что все члены команды готовы с ними согласиться.**

## Часто звучит критика:

- ✓ носит открытый характер;
- ✓ воспринимается относительно спокойно без излишнего напряжения;
- ✓ редко переходит на личности в явной или скрытой форме;
- ✓ носит конструктивный характер;
- ✓ ориентирована на устранение препятствий, с которыми столкнулась команда, мешающих выполнению ее работы.





# Характеристика эффективной КОМАНДЫ

(Дуглас Макрегор)

**Люди свободно выражают свои чувства и свои идеи:**

- ✓ относительно обсуждаемых проблем;
- ✓ относительно деятельности команды.

**Задания четко ставятся и выполняются, когда предпринимаются действия.**

**Лидерство в команде носит «ресурсный» характер:**

- ✓ лидерство время от времени переходит к разным людям в зависимости от обстоятельств;
- ✓ члены команды выступают в роли «ресурсов» для команды.

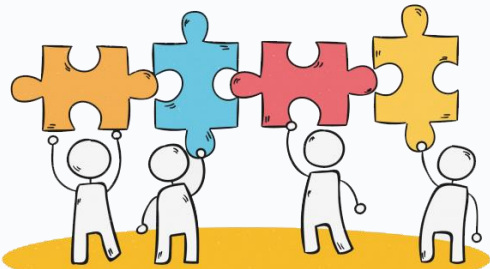
**Команда осознает свою деятельность:**

- ✓ команда «останавливается» для анализа своей деятельности и препятствий эффективной командной работе;
- ✓ перед принятием решений происходит открытое обсуждение возникших проблем.



# Навыки **SOFT SKILLS**

## Умение работать в команде



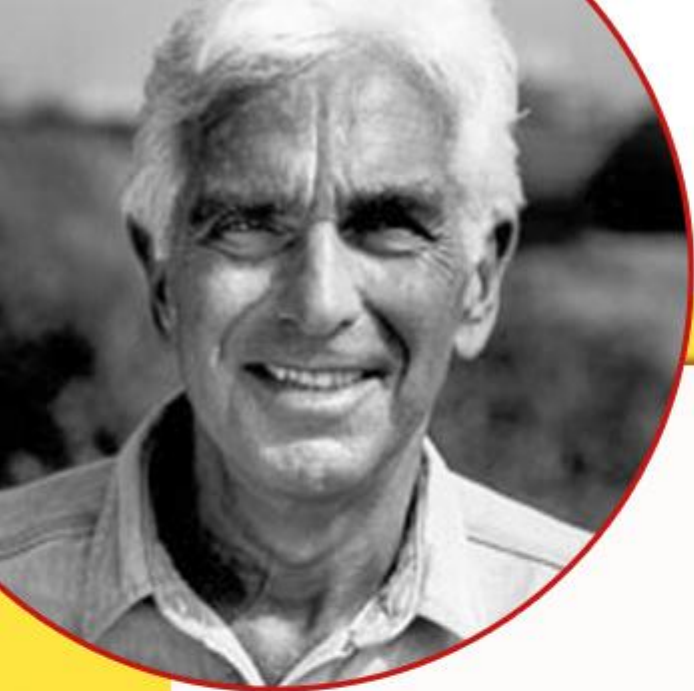
### РАЗВИТИЕ УМЕНИЙ:

- ✓ педагог учит детей делать что-то вместе с другими детьми;
- ✓ педагог помогает решать учебные вопросы;
- ✓ педагог добивается, чтобы и отдельный ребенок, и вся команда добились цели;
- ✓ проведение командных мероприятий:
  - игры;
  - постановка спектакля;
  - волонтерские программы;
- ✓ организация совместных академических проектов.



**БЫТЬ ЛИДЕРОМ** – значит быть человеком, за которым все остальные признают право принимать ответственные решения за всю команду.





# Группы лидерских качеств

(Уорен Беннис)

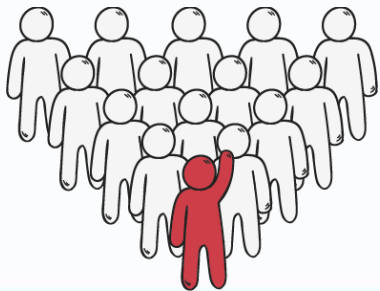
- ✓ управление вниманием или способность так представить сущность результата или исхода, цели или направления движения/действий, чтобы это было привлекательно для последователей;
- ✓ управление значением или способность так передать значение созданного образа, идеи или видения, чтобы они были поняты и приняты последователями;
- ✓ управление доверием или способность построить свою деятельность с таким постоянством и последовательностью, чтобы получить полное доверие подчинённых;
- ✓ управление собой или способность настолько хорошо знать и вовремя признавать свои сильные и слабые стороны, чтобы для усиления своих слабых сторон умело привлекать другие ресурсы, включая ресурсы других людей.





# Навыки **SOFT SKILLS**

**Умение принимать  
решения и решать  
проблемы**



## **РАЗВИТИЕ УМЕНИЙ:**

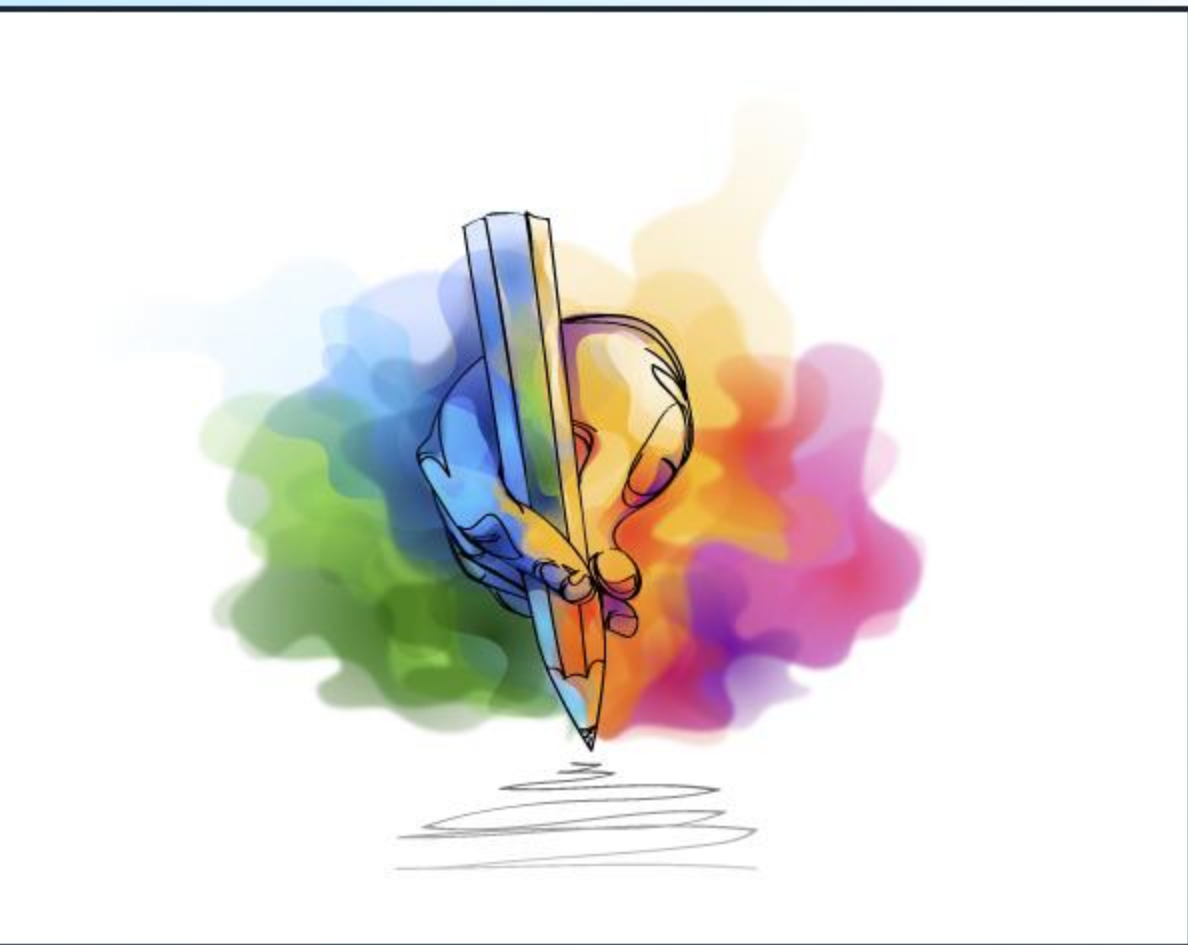
### **Задача педагога:**

- ✓ развивать умения понимать и чувствовать других людей;
- ✓ ставить детям задачи, которые соответствуют их способностям и характеру;
- ✓ научить добиваться выполнения задач;
- ✓ развивать лидерские качества;
- ✓ воодушевить детей и повести их за собой.

### **Способы развития умения:**

- ✓ организация работы различных клубов;
- ✓ проведение занятий по интересам;
- ✓ курирование младших школьников старшеклассниками, а новичков одноклассниками.





**КРЕАТИВНОСТЬ** – востребованных качеств личности в современном мире.

**КРЕАТИВНЫЙ ЧЕЛОВЕК:**

- ✓ способен находить нестандартные, совершенно новые решения в знакомых ситуациях;
- ✓ умеет придумывать и воплощать в жизнь новые идеи.

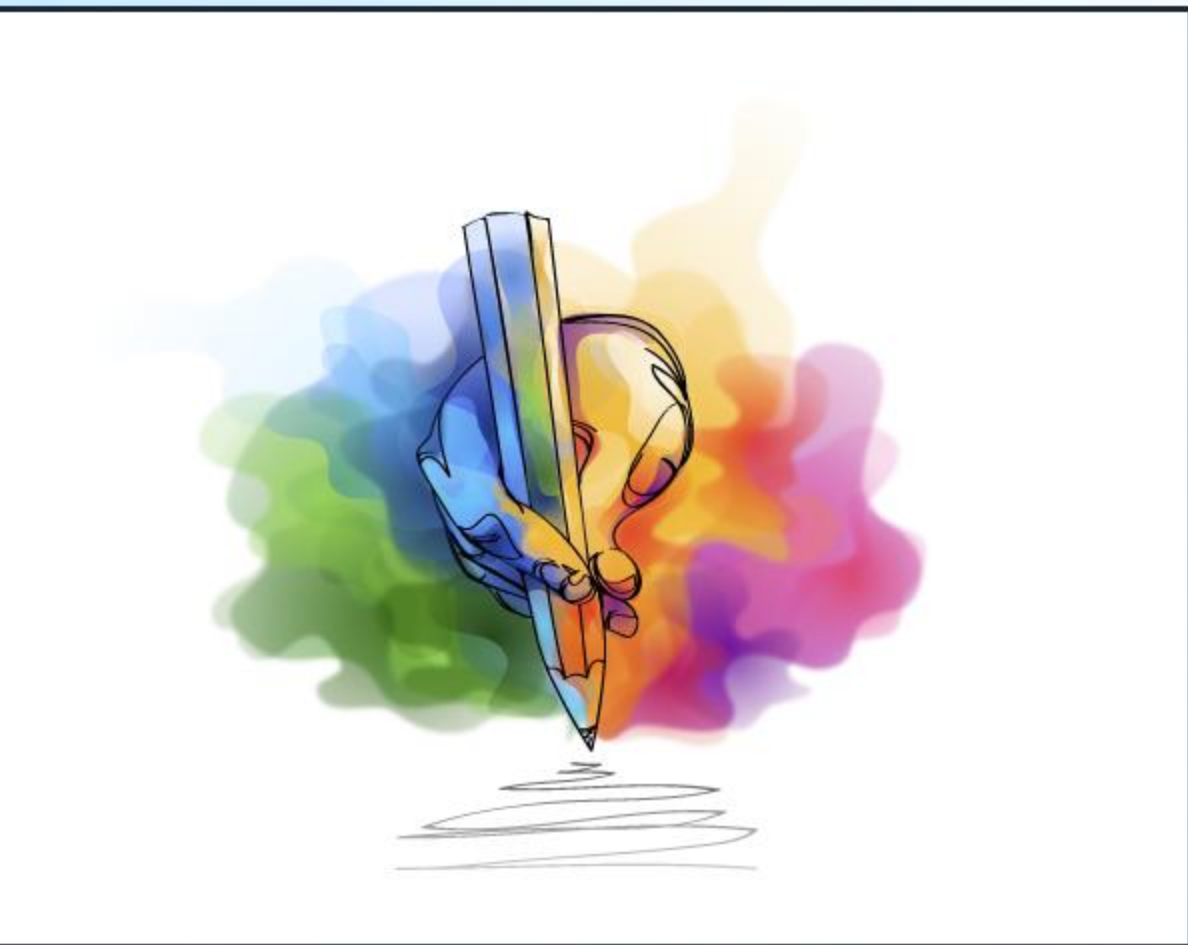


## КАК ПРОВЕРИТЬ УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ КРЕАТИВНОСТИ У ДЕТЕЙ?

**Проверьте, могут ли ваши обучающиеся:**

- ✓ с ходу предложить идею для праздничного поздравления, дизайна открытки или постера;
- ✓ сочинять и рассказывать истории;
- ✓ придумать идею новой компьютерной игры или мобильного приложения.





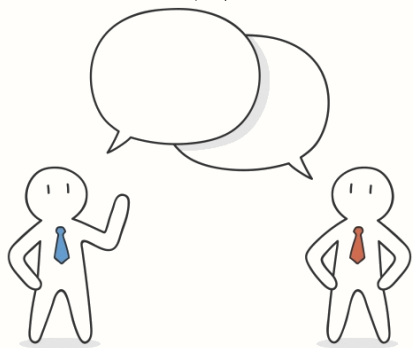
## СПОСОБЫ РАЗВИТИЯ КРЕАТИВНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ:

- ✓ ребенок дает не один правильный ответ,  
а предлагает 7 вариантов решения;
- ✓ педагог организует:
  - театральные постановки;
  - литературные и музыкальные гостиные.



# Навыки **SOFT SKILLS**

## Умение общаться с людьми



### **РАЗВИТИЕ УМЕНИЯ:**

#### **Работа педагога направлена на развитие умений:**

- ✓ доступно и интересно излагать свои идеи и мысли;
- ✓ уверенно говорить с группой сверстников и с другими взрослыми;
- ✓ выступать перед аудиторией.

#### **Способы развития коммуникабельности:**

- ✓ поощрение на занятиях активного участия школьников в дискуссии;
- ✓ внедрение в практику дискуссионных форм работы;
- ✓ внедрение форм работы, где учащиеся находятся в окружении сверстников, совместно реализуют академические проекты, участвуют в спортивных и творческих мероприятиях, посещают кружки по интересам;
- ✓ организация дней карьеры для старшеклассников;
- ✓ развитие навыков составления резюме, самопрезентации и прохождения интервью.



**КОММУНИКАбельНОСТЬ** – способность к общению, открытость и умение наладить контакт с другими людьми, а также производить на них нужное впечатление.





**ПОЗИТИВНОСТЬ** – одно из основных качеств, необходимых для организации эффективного общения.

**ПОЗИТИВНОСТЬ** – вера в себя и в других людей.

**ПОЗИТИВНОСТЬ** – такой взгляд на мир, при котором человек может смотреть на события с разных сторон и предпочитает находить позитив во всем, что его окружает.





### **РАЗВИТИЕ ПОЗИТИВНОСТИ:**

- ✓ сохранять улыбки на лице педагога и ребенка, несмотря на возникающие проблемы;
- ✓ бороться и не сдаваться, даже когда не получается достичь цели;
- ✓ собственный пример педагога;
- ✓ поддержка и внимание учителей и одноклассников;
- ✓ педагог должен всегда быть готов помочь советом, обратить внимание на положительные события.





# Навыки **SOFT SKILLS**

**Умение планировать,  
организовывать и  
выделять приоритеты**



## **РАЗВИТИЕ УМЕНИЯ В ОБУЧАЮЩЕМ ПРОЦЕССЕ:**

**Дети должны научиться организовать свое время так, чтобы успевать делать все запланированные дела:**

- ✓ учиться;
- ✓ принимать участие в школьных мероприятиях;
- ✓ заниматься в кружках и секциях;
- ✓ уметь собрать команду;
- ✓ принимать быстрые решения, когда что-то идет не так, как задумано.

## **Способы развития организаторских способностей:**

- ✓ развитие навыков тайм-менеджмента;
- ✓ наличие расписания дня по часам – время для учебы, спорта, хобби, домашних заданий, время для отдыха;
- ✓ участие в многочисленных школьных мероприятиях.



**ОРГАНИЗАТОРСКАЯ СПОСОБНОСТЬ** – способность объединять людей для достижения цели и воодушевлять себя и других на действия. Инициативность, требовательность к себе и другим, внимание к деталям, способность делегировать или делать самому – важные качества организатора.



# Навыки **SOFT SKILLS**

## Умение работать с информацией



### Вопросы для проверки развития умения:

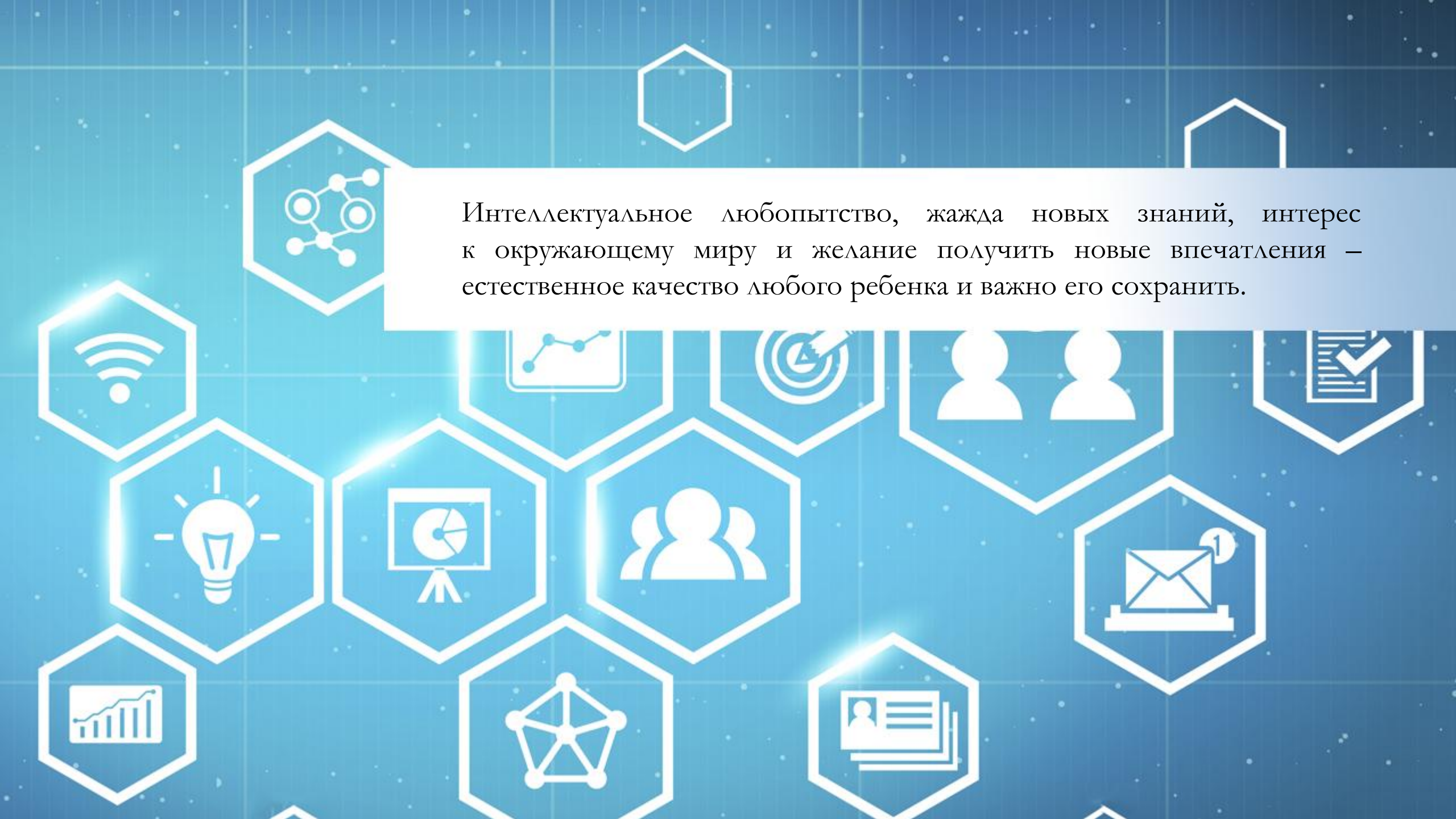
- ✓ Пытаются ли дети узнать что-то новое о месте в котором оказались?
- ✓ Задают ли дети вопросы о том, как устроен мир?

### РАЗВИТИЕ УМЕНИЯ:


#### Педагог учит детей:

- ✓ быть самостоятельными;
- ✓ добывать правильно нужную информацию, используя разные источники;
- ✓ учиться обобщать;
- ✓ сопереживать;
- ✓ анализировать;
- ✓ делать определённые выводы.



The background is a dark blue grid with a subtle pattern of white dots. A central white banner contains text. Surrounding the banner are various white icons in hexagonal shapes, including a molecular structure, a Wi-Fi symbol, a lightbulb, a pie chart, a group of people, a target, a document with a checkmark, a bar chart, a network diagram, and an envelope with a notification bubble.

Интеллектуальное любопытство, жажда новых знаний, интерес к окружающему миру и желание получить новые впечатления – естественное качество любого ребенка и важно его сохранить.

A young boy and girl in school uniforms are sitting at a desk in a classroom. The girl is pointing at a globe with a yellow pencil. The boy is looking at the globe with a thoughtful expression. There are other children in the background, also in school uniforms. A pencil holder with various colored pencils is on the desk next to the globe.

Большинство современных детей не очень уверены в себе и имеют высокий уровень тревожности. Обучаясь в школе, дети должны развивать свои социальные навыки, становиться уверенными в себе, в своих силах.

# Система навыков XXI века



## ОБУЧАЮЩИЕСЯ

- ✓ будут выполнять комплексные и оригинальные задания, необходимо умение работать в команде и развитое критическое мышление;
- ✓ будут следовать индивидуальной образовательной траектории, соответствующей интересам и качествам каждого конкретного ребенка;
- ✓ будут учиться использовать имеющиеся у них компетенции и знания для самостоятельного усвоения новых знаний, поиска новой информации;
- ✓ будут применять в процессе обучения доступные современные технологии, которыми им предстоит пользоваться и во взрослой жизни;
- ✓ будут получать поддержку от педагогов, обсуждать с ними свои успехи и неудачи, планировать свой образовательный маршрут.



**SOFT SKILLS** можно развивать с самого детства, но важно учитывать сензитивный период в развитии ребенка и обращать внимание на то, что сейчас происходит с ребёнком в психологическом плане, какая у него ведущая деятельность.